



Actualmente, el personal de agua está cambiando los transmisores de los medidores de agua por nuevos dispositivos celulares. Con esta nueva tecnología, hay nuevas oportunidades para que nuestros clientes tengan el control de su uso del agua. EyeOnWater® es una aplicación de participación del consumidor que se ofrece a través de Badger Meter que ofrece a los clientes la oportunidad de ver y comprender su perfil de uso de agua a través de gráficos y le brinda una opción simple para establecer alertas para administrar mejor su uso de agua en la palma de su mano, ¡literalmente! La aplicación móvil EyeOnWater® le permite acceder al portal en línea a través de su teléfono inteligente.

Todavía estamos instalando transmisores, por lo que no todos tienen esta oportunidad, todavía. Anticipamos que todos los transmisores se cambiarán para junio de 2026. Esa fecha, por supuesto, depende de la disponibilidad del producto. Hemos descubierto que algunos de nuestros pedidos han tardado más que otros debido a la escasez de la cadena de suministro.



**BEACON® Software as a Service (SaaS)
EyeOnWater® Consumer Engagement**



Direct Water Consumption Data
Gives utility customers direct access to their water consumption data, allowing them to easily view, understand and manage their water usage.

Improved Customer Service
Improved customer service and reduced calls to the utility.

Promotes Water Conservation
Promotes changes in behavior related to water conservation.

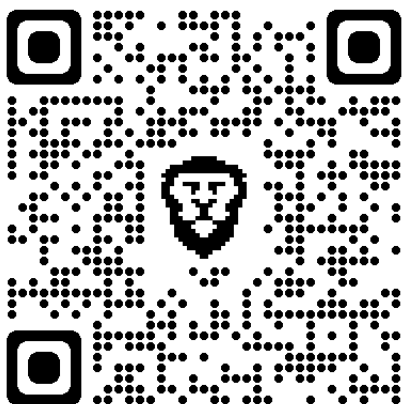
EyeOnWater® is a consumer engagement application that goes beyond traditional monthly statements to connect utilities with their customers like never before. Available exclusively through BEACON® SaaS, EyeOnWater enables utility customers to view and understand their usage profile through easy-to-understand consumption graphs and provides a simple method to establish alerts to better manage their water use.

Literally putting water usage data in the palm of consumers' hands, EyeOnWater mobile apps bring the power of the online portal to your customer's iOS device or Android smartphone.

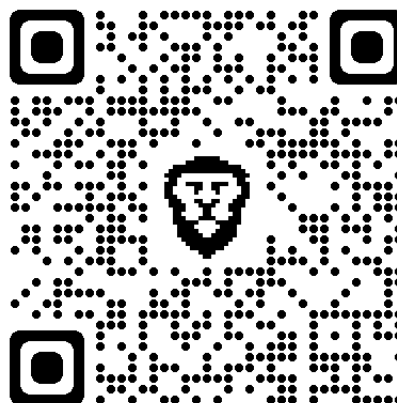
Features:

- Secure, cloud-based – ISO 27001 certified and SOC 2 exams for security, availability and confidentiality
- Hourly, daily, monthly, and yearly data and charts
- Temperature and precipitation overlays
- Week-over-week consumption comparisons
- Configurable leak alerts by email or SMS text
- Web-based consumer portal, plus Android and iOS mobile

**Better information. Better utility management.
Clearly Better.**



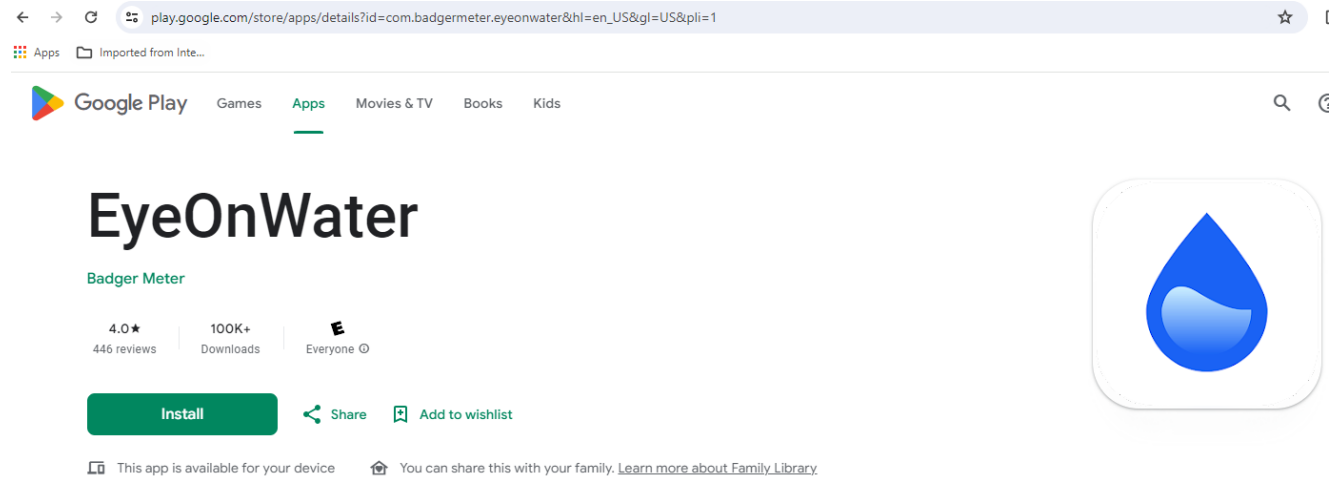
Tienda Google Play
Escanea el código QR con tu teléfono
Android



Tienda de aplicaciones de Apple
Escanea el código QR con tu iPhone

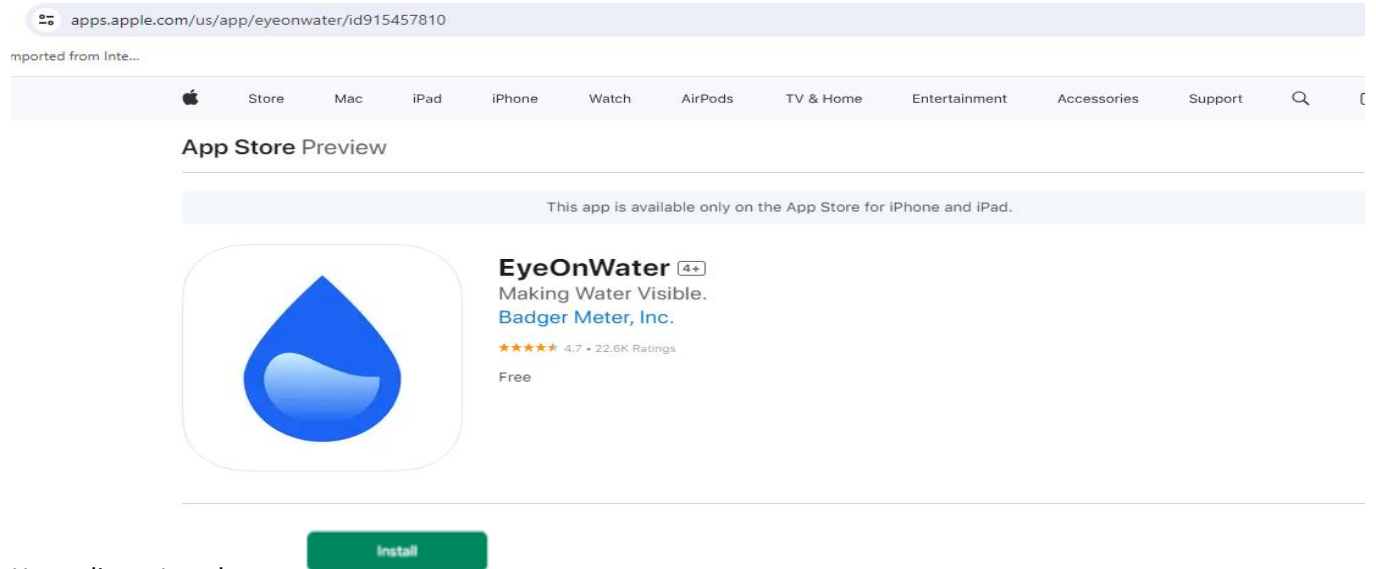
Cómo descargar la aplicación en su dispositivo móvil inteligente:

Google Play – Aplicaciones en Google Play



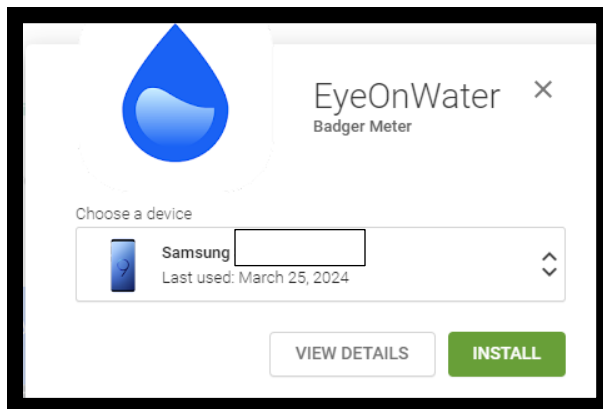
The screenshot shows the Google Play Store interface for the 'EyeOnWater' app by 'Badger Meter'. The app's icon, a blue water drop, is displayed on the right. The main title 'EyeOnWater' is in large black font, with 'Badger Meter' below it. The app has a 4.0 star rating from 446 reviews and over 100K downloads. It is rated for 'Everyone'. A green 'Install' button is prominent, along with 'Share' and 'Add to wishlist' options. At the bottom, it notes that the app is available for the user's device and can be shared with family.

Apple – App Store



The screenshot shows the Apple App Store page for 'EyeOnWater'. A banner at the top states 'This app is available only on the App Store for iPhone and iPad.' The app icon is shown on the left. To the right, the app title 'EyeOnWater' is followed by a '4+' age rating, the tagline 'Making Water Visible.', and the developer 'Badger Meter, Inc.'. It has a 4.7 star rating from 22.6K reviews and is listed as 'Free'. A green 'Install' button is located at the bottom of the app card.

Haga clic en Instalar



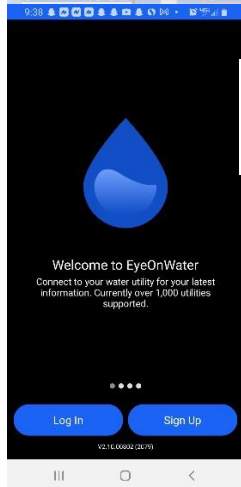
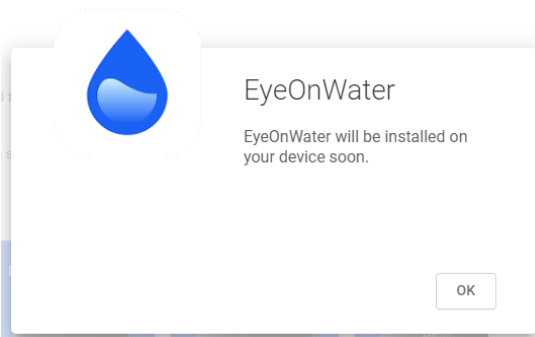
The screenshot shows the mobile app installation interface. At the top, the app icon and name 'EyeOnWater' by 'Badger Meter' are displayed. Below this, a 'Choose a device' section shows a dropdown menu with 'Samsung' selected and a note 'Last used: March 25, 2024'. At the bottom, there are two buttons: 'VIEW DETAILS' and a green 'INSTALL' button.

Elija un dispositivo para instalar la aplicación, esto debería abrir su teléfono.

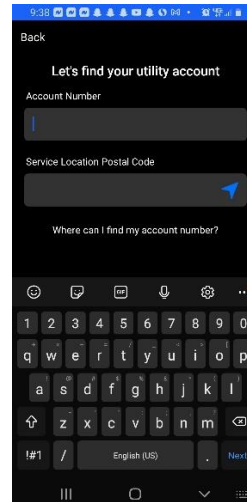
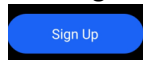
Haga clic en Instalar



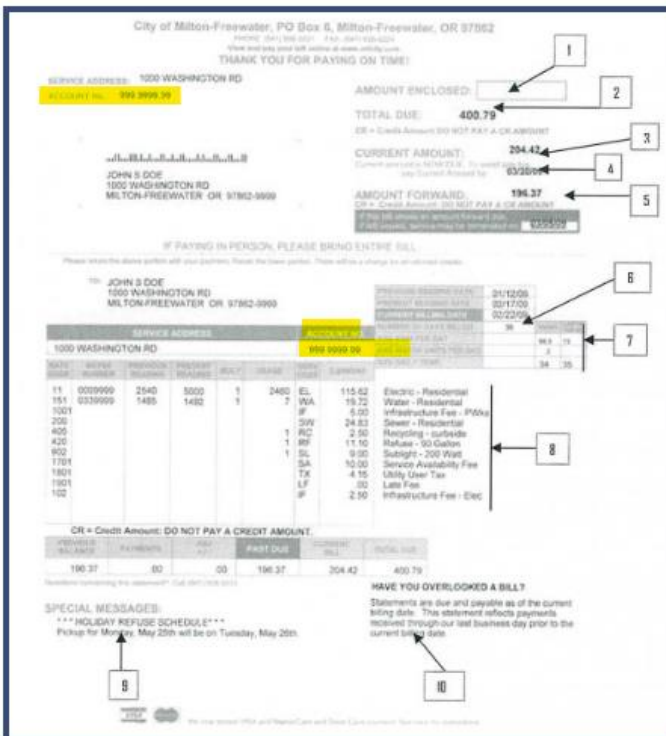
Inicie sesión con su información privada: su correo electrónico y contraseña



Haga clic en Registrarse



Ingrese su número de cuenta de servicios públicos de la ciudad: puede encontrarlo en su factura



Su número de cuenta está resaltado a la izquierda. O puede obtenerlo llamando a nuestro Departamento de Finanzas al 541-938-5531 durante el horario comercial habitual.

Ingrese nuestro código postal: 97862

Y la información sobre el agua debería aparecer. Siéntase libre de explorar la aplicación y crear sus propios ajustes. Esto será exclusivo de la configuración de su cuenta solo para usted y no afecta nuestra facturación ni nuestra información a la que

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cómo sé que tengo un nuevo transmisor celular?

R: En su factura de servicios públicos, tendrá una línea de agua en su factura. La segunda columna de la izquierda muestra el número de medidor. Si ese número comienza con un 2, entonces tiene un nuevo transmisor instalado. Si no es así, aún no hemos llegado a cambiar el tuyo. No tenemos un cronograma de cuándo se cambiarán los medidores específicos, pero el personal está trabajando arduamente para cambiarlos por los transmisores comprados este año fiscal actual. Haremos otro pedido de transmisores

para el 1 de julio y, en este momento, no sabemos cuándo se recibirán, pero nuestro objetivo es que este programa se cambie más temprano que tarde.

P: ¿Qué pasa si mi medidor muestra una fuga?

R: Los clientes son responsables de su agua desde la parte posterior del medidor hasta su propiedad. Te sugerimos que apagues todo para tratar de aislar dónde puede estar el problema o que te pongas en contacto con un fontanero para que te ayude.

P: ¿Seré responsable del agua utilizada debido a una fuga?

R: Sí. Si el agua fluye a través de su medidor, usted es responsable del pago total de toda el agua que pasó por su medidor.

P: ¡Ayuda! Tengo una factura de agua enorme y no puedo pagarla. ¿Qué puedo hacer?

R: Comuníquese con nuestro Departamento de Finanzas al 541-938-5531. Existen programas de asistencia financiera que pueden estar disponibles, como nuestro Programa de Asistencia para Facturas de Servicios Públicos, CAPECO y posiblemente incluso acuerdos de pago. No esperes a que esté atrasado y sujeto a desconexión.

P: ¿Tengo que registrarme y usar esta aplicación?

R: No. Esta aplicación es voluntaria y puede ayudar a notificarle en caso de una fuga antes de recibir su próxima factura de agua. Le permite averiguarlo antes de que llegue la factura para que pueda arreglarla lo antes posible.

Para obtener más información, puede comunicarse con el Departamento de Obras Públicas al 541-938-8270, 8272 u 8274.